



Politica della Sicurezza delle Informazioni

(Cfr. Cap. 5.2 ISO 27001)

DOC002 – Ver. 1.0
del 20-01-2023

Autore: RSGSI
Approvato da: Direzione
Tipo Documento: Aziendale

La sicurezza e la salvaguardia del patrimonio informativo costituiscono condizione imprescindibile per il raggiungimento degli obiettivi di business di Bim Gestione Servizi Pubblici S.p.A. I requisiti per la sicurezza delle informazioni sono coerenti con gli obiettivi dell'Organizzazione e il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (SGSI) rappresenta lo strumento che consente la condivisione delle informazioni, lo svolgimento di operazioni corrette e la riduzione dei rischi connessi alle informazioni a livelli accettabili.

In considerazione di ciò, lo svolgimento delle attività aziendali deve sempre avvenire garantendo adeguati livelli di:

- 1. riservatezza:** proprietà per cui l'informazione non è resa disponibile o rivelata a individui, entità o processi non autorizzati;
- 2. integrità:** proprietà relativa alla salvaguardia dell'accuratezza e della completezza delle informazioni e dei beni ad esse collegati;
- 3. disponibilità:** proprietà di essere accessibile e utilizzabile su richiesta di un'entità autorizzata; delle informazioni attraverso l'adozione di un formale "Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni" (SGSI) in linea con i requisiti attesi dagli stakeholder di Bim Gestione Servizi Pubblici S.p.A. e dalle normative vigenti.

In particolare, il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni è applicato:

All'infrastruttura informatica atta alla gestione del servizio idrico integrato e gestione reti GPL

Gli obiettivi generali del SGSI perseguiti con l'impegno della direzione, sono:

- dimostrare agli stakeholders la propria capacità di fornire con regolarità servizi informatici sicuri, massimizzando gli obiettivi di sicurezza;
- minimizzare il rischio di perdita e/o indisponibilità dei dati gestiti, pianificando e gestendo le attività a garanzia della continuità di servizio;
- svolgere una continua e adeguata analisi dei rischi che esamini costantemente le vulnerabilità e le minacce associate alle attività a cui si applica il sistema;
- rispettare le leggi e le disposizioni vigenti, i requisiti contrattuali e le procedure in essere;
- promuovere la collaborazione, comprensione e consapevolezza del SGSI da parte degli utenti e dei fornitori strategici;
- conformarsi ai principi e ai controlli stabiliti dalla ISO/IEC 27001: 2022 o altre norme/regolamenti che disciplinano le attività in cui opera l'azienda, tra i quali, in particolare le regolamentazioni inerenti i trattamenti dei dati personali e la loro sicurezza.

Inoltre, Bim Gestione Servizi Pubblici S.p.A. è costantemente impegnata nella protezione dei dati personali degli interessati che gestisce, con particolare riferimento a quelli dei propri clienti. Rispetto a questi ultimi la direzione, ai sensi della legislazione privacy vigente, agisce disciplinando gli impegni assunti all'interno dei contratti con i clienti e nominando i fornitori responsabili del trattamento dei dati. Tutto il personale, nell'ambito delle relative responsabilità, è coinvolto nella segnalazione al Responsabile del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni (RSGSI) di eventuali eventi negativi o incidenti riscontrati e di qualsiasi debolezza identificata nel SGSI.

Tutta l'organizzazione, a partire dai vertici, è impegnata a supportare l'implementazione, la messa in

BG0018984 del 08-09-2023 - SERV. ITC





**Politica della Sicurezza delle
Informazioni**
(Cfr. Cap. 5.2 ISO 27001)

DOC002 – Ver. 1.0
del 20-01-2023

Autore: RSGSI
Approvato da: Direzione
Tipo Documento: Aziendale

opera e il riesame periodico per il miglioramento continuo del SGSI. Il vertice aziendale si impegna a perseguire, con mezzi e le risorse adeguate, gli obiettivi di questa politica.

Il Direttore Generale
Dott. Ing. Marco Bacchin