

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO – PARTE SECONDA: NORME TECNICHE

ART. 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio di lettura dei contatori dei clienti del servizio idrico integrato e degli utenti finali delle reti di distribuzione del gas naturale e teleriscaldamento, nei seguenti comuni:

LETTURE GAS METANO
AGORDO
ARSIE'
AURONZO
BELLUNO
BORCA DI CADORE
CALALZO
CASTELLAVAZZO
CESIOMAGGIORE
CORTINA
DOMEGGE DI CAD.
FARRA D'ALPAGO
FONZASO
LENTIAI
LIMANA
LONGARONE
LORENZAGO
LOZZO
MEL
OSPITALE
PEDAVENA
PERAROLO
PIEVE D'ALPAGO
PIEVE DI CADORE
PONTE NELLE ALPI
PUOS D'ALPAGO
S.GIUSTINA
S.GREGORIO N. ALPI
S.VITO
SEREN DEL GRAPPA
SEDICO
SOSPIROLO
SOVERZENE
TAIBON
TRICHIANA
VALLE DI CADORE
VIGO DI CADORE
VODO DI CADORE
LETTURE TELERISCALDAMENTO
S. STEFANO DI CADORE

LETTURE ACQUA
AGORDO
ALLEGHE
ARSIE'
AURONZO
BELLUNO
BORCA
CALALZO
CANALE D'AGORDO
CASTELLAVAZZO
CENCENIGHE
CESIOMAGGIORE
CHIES D'ALPAGO
CIBIANA
COLLE S.LUCIA
COMELICO SUPERIORE
CORTINA
DANTA DI CADORE
DOMEGGE
FALCADE
FARRA D'ALPAGO
FELTRE
FONZASO
FORNO DI ZOLDO
GOSALDO
LA VALLE AGORDINA
LAMON
LENTIAI
LIMANA
LIVINALLONGO
LONGARONE
LORENZAGO
LOZZO
MEL
PEDAVERA
OSPITALE
PERAROLO
PIEVE D'ALPAGO
PIEVE DI CADORE
PONTE N.ALPI
PUOS
RIVAMONTE
ROCCA PIETORE
S.GREGORIO NELLE ALPI
SANTA GIUSTINA
S.PIETRO
S.STEFANO
S.TOMASO
S.VITO
SAPPADA
SEDICO
SELVA DI CADORE
SEREN

SOSPIROLO
SOVERZENE
SOVRAMONTE
TAIBON
TAMBRE
TRICHIANA
VALLADA AGORDINA
VALLE DI CADORE
VIGO
VODO
VOLTAGO
ZOLDO ALTO
ZOPPE'

Le letture avranno la seguente periodicità:

TIPOLOGIA LETTURA	ACQUA	GAS METANO	TELERISCALDAMENTO
MENSILE		tra il 23 e il 28 di ogni mese.	
SEMESTRALE (obbligatori)		tra l'1 e il 23 dei mesi di aprile ed ottobre;	gennaio, giugno ed ottobre
SEMESTRALE (facoltativo)		tra l'1 ed il 23 del mese di gennaio	
ANNUALE (obbligatorio)		tra 1 e 23 di aprile	
ANNUALE (facoltativo)		tra 1 e 23 di gennaio	

ART.2 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

GSP all'avvio esecuzione contratto fornirà a mezzo e_mail, presso il recapito concordato, un calendario di massima delle letture da eseguire ed in particolare:

- programmazione di massima annuale e per le letture del servizio idrico;
- programmazione di massima annuale per le letture gas e gpl/teleriscaldamento.

Nel corso della durata contrattuale tali elenchi potranno essere aggiornati sulla base della programmazione della fatturazione ed in tal caso verrà trasmesso con adeguato anticipo; in ogni caso, l'avvio effettivo delle letture verrà comunicato con successiva comunicazione a mezzo posta elettronica, almeno 5 giorni prima della data prevista di inizio delle letture, con le modalità di seguito indicate.

L'Appaltatore svolgerà il servizio in autonomia, disponendo di tutte le apparecchiature di natura informatica atte a svolgere il servizio secondo adeguati livelli di qualità e nei tempi concordati. Qualora GSP dovesse apportare dei cambiamenti ai propri sistemi informatici, l'Appaltatore dovrà adeguarsi ad essi nei termini e nei modi concordati con la stessa.

GSP invierà l'elenco delle letture da eseguire mediante proprio tracciato txt (singolo file o set di files in formato txt con compressione ZIP/RAR) tramite posta elettronica. In sede di invito a presentare offerta GSP fornirà tracciato txt o file di prova. I dati contenuti negli stessi sono riservati, non vanno divulgati e non ne deve essere fatto oggetto di sfruttamento.

L'Appaltatore dovrà produrre i file di resoconto delle letture in formato txt con le caratteristiche fornite da GSP. Le letture eseguite dovranno essere rinviate a GSP tramite e_mail entro 3 giorni lavorativi successivi al termine delle letture gas metano ed entro 5 giorni lavorativi per le altre.

I files di resoconto dovranno contenere:

- elenco letture eseguite, inserendo accanto al dato di lettura la data effettiva di rilevazione, indipendentemente dalla data di caricamento su apposito supporto informatico in dotazione all'appaltatore;
- discordanze rinvenute tra il numero di matricola del contatore indicato nel supporto informatico di GSP e quello segnato sul contatore, posto che, è cura dell'incaricato indicare il numero esatto di matricola del contatore nel supporto informatico.
- la motivazione della mancata lettura, posto che è compito del letturista lasciare la cartolina di autolettura.

- la presenza di contatori guasti o illeggibili o ulteriori anomalie riscontrate.

Per quanto riguarda le letture relative al servizio di teleriscaldamento (circa 70 utenze per una stima di 210 letture/anno), GSP fornirà i dati solo su supporto cartaceo e l'Appaltatore li fornirà sullo stesso supporto.

ART. 3 MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLE LETTURE

L'Appaltatore all'atto del ricevimento del supporto informatico contenente le letture da eseguire, deve pianificare le letture ed inviare tempestivamente e, comunque, non oltre un giorno lavorativo antecedente l'inizio delle prestazioni, il nominativo dei lettori incaricati. Questi dovranno eseguire le letture con la seguente procedura:

1. apertura del pozzetto o dello sportello del vano contatore;
2. rilievo del dato progressivo di prelievo segnato dal contatore;
3. memorizzazione del dato su apposito supporto informatico se contestuale all'operazione di lettura oppure su supporto cartaceo da riportare in un secondo momento in formato elettronico;
4. chiusura del pozzetto o dello sportello del vano contatore;
5. in ipotesi di anomalia tale da impedire la lettura lasciare la cartolina di autolettura vicino al contatore oppure in adiacente luogo riparato.

Nell'effettuazione delle letture i lettori incaricati dovranno usare tutte le precauzioni necessarie per evitare pericoli del traffico o quelli connessi alla lettura di contatori in posizioni o situazioni particolari.

Il personale preposto deve, inoltre, avere un comportamento corretto verso i clienti, in particolare deve essere riconoscibile, indossando il gilet messo a disposizione di GSP ed esibire, su richiesta, l'apposita tessera di riconoscimento. Lo stesso deve usare un comportamento rispettoso anche in relazione all'accesso in proprietà privata che dovrà essere evitato se non dopo esplicito permesso del proprietario, non deve vendere o commerciare altro durante lo svolgimento della prestazione affidata.

Letto, confermato e sottoscritto.

Data

L'appaltatore
Il legale rappresentante
