

Compilazione a cura dell'ufficio

Data _____

Richiesta n. _____

Cartellina _____

MODULO DI RECLAMO e/o RICHIESTA INFORMAZIONI

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

ANAGRAFICA

Nome-cognome / Ragione Sociale _____

Via, numero civico _____

CAP _____

Comune _____

☐ acquedotto ☐ fognatura ☐ depurazione

C.F. / P.IVA _____

Codice Servizio _____

Servizio Fornito (barrare casella/e) _____

In qualità di: ☐ Utente

☐ Rappresentante Legale dell'Utente (indicare nominativo utente) _____

☐ Delegato dell'Utente (indicare nominativo utente) _____

☐ Erede dell'Utente (indicare nominativo utente) _____

☐ altro (specificare) _____

CONTATTI (obbligatori per le comunicazioni collegate alla fornitura del servizio)

e-mail / PEC _____

Cellulare / Telefono _____

Indirizzo per eventuali rimborsi e/o comunicazioni (solo se diverso da residenza) _____

Via _____

Numero _____

Comune di _____

CAP _____

INDIRIZZO DI FORNITURA (solo se diverso da quello sopra indicato)

Comune _____

Provincia _____

Via _____

N° _____

C.A.P. _____

Codice Anagrafico _____

Codice Servizio _____

Contatore matricola n. _____

Autolettura (mc) _____

In data _____

CON IL PRESENTE MODULO INTENDO (barrare casella)

☐ **RICHIEDERE INFORMAZIONI** ☐ **PRESENTARE UN RECLAMO**

Relativamente a:

☐ Contratto di fornitura

☐ lettura/bolletta

☐ Rapporti con il personale dell'azienda

☐ Prestazioni richieste/eseguite

☐ pagamento

☐ Altro _____

Nello specifico, il motivo del reclamo/richiesta di informazioni è il seguente:

Numero Verde
800 306999
SERVIZIO CLIENTI
Da estero +39 0445 230521

Numero Verde
800 222291
AUTOLETTURE

Numero Verde
800 757678
PRONTO INTERVENTO
IDRICO

Numero Verde
800 757677
PRONTO INTERVENTO
GAS

SERVIZIO CLIENTI WEB:
servizio.clienti@gsp.bl.it
www.bimgsp.it
PEC: gsp@cert.ip-veneto.net

L'utente richiede inoltre la verifica metrologica del misuratore.

Nel caso in cui la verifica del misuratore rilevi errori nella misura non superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, l'Utente si impegna fin d'ora, sottoscrivendo il presente modulo, a pagare il contributo previsto per le operazioni di verifica pari a:

- € 210,00 + IVA di legge (Laboratorio Nazionale di Taratura per misuratori d'acqua – Centro di Taratura Accredia di Asti) – Tariffa prevista per misuratore con calibro fino a DN20 + sovrapprezzo di € 100,00 per prova distruttiva (si tratta di prova distruttiva che prevede lo smontaggio del misuratore e l'analisi degli elementi interni).
- Per misuratori con calibro da DN25 e superiori, i costi del Laboratorio variano in base alla tabella prezzi disponibile sul nostro sito internet: www.bimgsp.it.

La presente richiesta va corredata dal Modulo di liberatoria per rimozione sigilli, disponibile sul sito internet del Laboratorio stesso: www.at.camcom.gov.it

Nel caso in cui la verifica del misuratore rilevi errori superiori ai valori ammissibili fissati dalla normativa metrologica vigente, l'Utente non sarà tenuto al pagamento delle spese per la verifica metrologica.

Preso atto di quanto sopra, l'utente chiede la verifica metrologica del misuratore presso il Laboratorio Nazionale di Taratura – Centro di Taratura Accredia di Asti.

Firma _____

ALLEGARE DOCUMENTO DI IDENTITA' DELL'UTENTE E DI SUO EVENTUALE DELEGATO.

EVENTUALI ALLEGATI DELL'UTENTE:

- _____
- _____

Dichiara di aver preso visione, in riferimento al REGOLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, dell'informativa pubblicata nel sito www.bimgsp.it nella homepage a piè pagina.

_____ *Luogo* _____ *Data*  _____ *Firma*

La consegna del presente modulo e dei suoi eventuali allegati potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Tramite posta ordinaria all'indirizzo Via Tiziano Vecellio 27/29 – 32100, Belluno (BL)
- Tramite lo Sportello Online nel sito www.bimgsp.it
- Tramite Pec all'indirizzo: gsp@cert.ip-veneto.net
- Tramite e-mail all'indirizzo: servizio.reclami@gsp.bl.it
- Presso lo Sportello/Punti Clienti aperti al pubblico (indirizzi/orari consultabili in bolletta o nel sito www.bimgsp.it)

Reclamo Rev10 11052020

Numero Verde
800 306999
SERVIZIO CLIENTI
Da estero +39 0445 230521

Numero Verde
800 222291
AUTOLETTURE

Numero Verde
800 757678
PRONTO INTERVENTO
IDRICO

Numero Verde
800 757677
PRONTO INTERVENTO
GAS

SERVIZIO CLIENTI WEB:
servizio.clienti@gsp.bl.it
www.bimgsp.it
PEC: gsp@cert.ip-veneto.net